

Management vaardigheden

Het 'favoriete' boek van Jos Looman

Maandelijks beschrijft een lezer van 'de Accountant' die ene vakinhoudelijke publicatie die hem of haar het meest heeft beïnvloed of dat managementboek dat in het geheugen staat gegrift.

Deze maand: Jos Looman, plv. directeur ministerie van Economische Zaken en docent leer van de accountantscontrole aan de Vrije Universiteit.

Wat is management? Veel deskundigen hebben zich over deze vraag gebogen. Vanuit de praktijk of met een wetenschappelijke invalshoek zijn vele boeken verschenen over dit onderwerp. Op zijn minst is dit boek opmerkelijk. Het geeft geen antwoord op de vraag wat goed management is, maar beschrijft een aantal aspecten die in onze complexe sociale en economische omgeving met succes kunnen worden toegepast. Manager zijn is een belangrijk onderdeel van onze identiteit. Vandaar ook dat dit boek verder gaat dan management in de enge benadering. Persoonlijkheidskenmerken zijn in belangrijke mate bepalend hoe wij ons gedragen en opstellen ten opzichte van anderen. Het kunnen identificeren en begrijpen van deze kenmerken maakt dat deze effectief kunnen worden toegepast in het dagelijkse leven, zowel privé als zakelijk. Verrassend om te zien is dat management veelal niet in de directieve zin, maar juist vaak in de ondersteunende zin wordt gepositioneerd: werkcontext creëren, niet rechtstreeks



FOTO: SIMONE VAN ES

ingrijpen in processen, maar vooral mensen als team of individueel sterker maken. Het kweken van vertrouwen wordt daarbij gezien als een essentieel onderdeel van effectief management.

Relatief veel aandacht wordt besteed aan het management van cultuur, als vorm van sociale identiteit en (vooral) culturele diversiteit. Aangezien samenlevingen en organisaties multicultureler worden, moeten managers werken aan hun multiculturele deskundigheid en aan een werkomgeving die culturele synergie bevordert. Het boek geeft praktische handvatten hoe multiculturele diversiteit, mits goed gemanaged, positief kan worden benut in organisaties.

Nieuwe technologieën maken het mogelijk dat teamwerk geografisch steeds meer gespreid

plaatsvindt. Het boek gaat in op de vaardigheden die nodig zijn voor het effectief managen van virtuele (gedistribueerde) teams.

Een eye-opener is de stelling van de schrijfster dat evenwicht tussen werk en privé een niet haalbaar of zelfs maar wenselijk streven is. Evenwicht is geen garantie voor geluk. Veel mensen zijn in staat een fantastisch onevenwichtig leven op te bouwen, omdat ze een hoge mate van subjectief welbevinden (geluk) ervaren in werk en privé, in welke verhouding en volgorde dan ook.

Dit boek is inspirerend omdat het, vanuit deels niet conventionele invalshoeken en theorieën, de complexiteit van management over een breed spectrum belicht. Illustratief daarvoor is de in dit boek geciteerde uitspraak van Maya Lin, architecte en ontwerpster van het Vietnammonument in Washington, DC: 'Ik creëer plaatsen waar je kunt nadenken, zonder te proberen te dicteren wat je moet denken.' Dit citaat weerspiegelt de geest van dit boek. *Management vaardigheden*, dr. Paula J. Caproni, Uitgeverij Nieuwezijds, ISBN 90-5712-1271.

Favoriet algemeen

Het Bernini Mysterie van Dan Brown. De spanning in dit boek, waarin de oude strijd tussen religie en wetenschap tot het uiterste wordt gevoerd, is zo pakkend, dat je, eenmaal begonnen met lezen eenvoudigweg niet meer kunt stoppen.

Van de bibliotheek: Wet- en regelgeving

Waar vindt u Nederlandse wet- en regelgeving en andere officiële publicaties van de Nederlandse overheid? Op wetten.overheid.nl vindt u de teksten van geldende wet- en regelgeving vanaf 1 mei 2002 inclusief de wet- en regelgeving die na deze datum is vervallen, ministeriële regelingen, beleidsregels en regelgeving van ZBO's en PBO's. De site bevat geconsolideerde wet- en regelgeving. Dit bete-

kent dat in de tekst alle eventuele wijzigingen tot op de datum van vandaag (of tot de ingestelde datum) zijn verwerkt. Officiële publicaties van het Koninkrijk der Nederlanden vanaf 1995, zoals Kamerstukken, Handelingen, Kamervragen van de Eerste en Tweede Kamer, Staatsbladen en departementale regelgeving uit de Staatscourant zijn beschikbaar op www.overheid.nl/op. Op de

site www.bekendmaking.nl vindt u de officiële publicaties uit de Staatscourant en het Staatsblad die de laatste vijf werkdagen gepubliceerd zijn, voorzien van een digitale handtekening en gerangschikt naar beleids-terreinen. Oudere Handelingen, Kamerstukken en Aangangsels vanaf 1814 worden geleidelijk aan beschikbaar gemaakt via www.statengeneraaldigitaal.nl.



Traders, Guns & Money

In dit boek wordt de wereld van de derivatenhandel vakkundig van haar mystiek ontdaan door een insider die jarenlange ervaring heeft. De auteur beschrijft de vele complexe producten en geeft veel informatie over de effecten van derivaten op de financiële markten, en uiteraard omgekeerd; de soms vernietigende invloed van financiële en economische ontwikkelingen op de waarde van een derivatentransactie. Met de blik van een insider wordt onder andere opkomst en ondergang van Long Term Capital Management beschreven die in 1998 bijna voor een wereldwijde crash zorgde. Op humoristische wijze wordt tevens geïllustreerd hoe handelaren met elkaar en een cliënt omgaan. Daarnaast zijn de beschrijvingen van verkoopmethoden soms ontluisdend. Een kleine waarschuwing is op zijn plaats; ondanks de heldere schrijfstijl kan het geen kwaad enige voorkennis (!) te hebben over de werking van financiële markten. Een onthullend boek over de wereldwijde handel in derivaten.

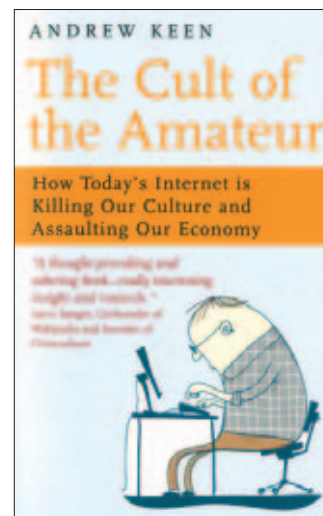
Traders, Guns & Money, Satyajit Das, Prentice Hall Financial Times 2006, ISBN 978 0 273 70474 4



Bestuur onder vuur

Wie is er de baas in een bedrijf? Zijn het de aandeelhouders die het ondernemingskapitaal verschaffen, of is het de raad van bestuur die de dagelijkse operationele en strategische leiding in handen heeft? Dit boeiende en actuele corporate governance-vraagstuk wordt bekeken aan de hand van een beschrijving van de machtsstrijd om uitgeefconcern VNU die zich toespitste in 2005 en 2006. Strikt genomen geven de auteurs niet zozeer antwoord op deze vraag, maar signaleren zij vooral het belang van goede communicatie tussen bestuur en aandeelhouders. En met soms pijnlijke precisie wordt aangegeven dat het hier bij VNU ernstig aan geschorst heeft. Naast een feitelijke en soms ook onthullende beschrijving van de meningsverschillen geven de auteurs in het slothoofdstuk enkele aanbevelingen om de rechten en plichten van bestuurders en aandeelhouders beter in balans te brengen.

Bestuur onder vuur - De machtsstrijd om VNU, Bert van Dijk en Joost van Mierlo, Business Contact, Amsterdam 2007, ISBN 978 90 470 0052 5



The cult of the amateur

Het internet vergemakkelijkt diefstal, ontmoedigt nieuwe artistieke en kunstzinnige uitingen van muzikanten en auteurs, en heeft een nivellerend effect op onze algemene kennis. We worden met al onze participatie op Web 2.0 met z'n allen dommer! Dat is kortweg de stelling van Andrew Keen in dit verrassende boekje dat af en toe leest als een pamflet. Zijn analyses van alle activiteiten door goedbedoelende amateurs op internet snijden wel zeker hout en Keen brengt zijn visie krachtig en beargumenteerd naar voren. Op sommige momenten schetst hij echter wel een zeer zwart toekomstbeeld. In het slothoofdstuk roept de auteur op tot een herwaardering van de expert en zijn professionele kennis. In ieder geval stof tot nadenken voor iedereen die gelooft in de onbegrensde mogelijkheden van Web 2.0.

The Cult of the Amateur, How Today's Internet is Killing Our Culture and Assaulting Our Economy, Andrew Keen, Nicholas Brealy Publishing, ISBN 978 1 85788 393 0

Publicaties online

Hier vindt u een selectie van recente, via internet gepubliceerde uitgaven.

Interne beheersing

Guidance on monitoring internal control systems; discussion document (COSO)
www.nivra.nl/Nieuws/coso20070924.htm

IFRS

ED 9 Joint arrangements (IASB)
www.nivra.nl/Nieuws/iasb20070913.htm
 Exposure draft of proposed amendments to IAS 39; Exposures qualifying for hedge accounting (IASB)
www.nivra.nl/Nieuws/iasb20070906.htm

Financiële instellingen

The Netherlands: international financial centre; Netherlands government action plan (ministerie van Financiën)
www.nivra.nl/Nieuws/minfin20070907.htm

MKB

Prognoses voor het Nederlandse MKB over de jaren 2007 en 2008 (EIM)
www.nivra.nl/Nieuws/eim20070912.htm

Marktmisbruik

The effects of a change in market abuse regulation on stock prices and volumes (AFM)
www.nivra.nl/Nieuws/afm20070906.htm