

Accounttech: Werkgroep digitale transformatie in het MKB
Trekken: Eric Mantelaers, Alexander Leppink en Jan Pasmooij



Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



Uitkomsten enquête gebruik IT
en vervolgstappen

Bijeenkomst Accounttech, 12 november 2019

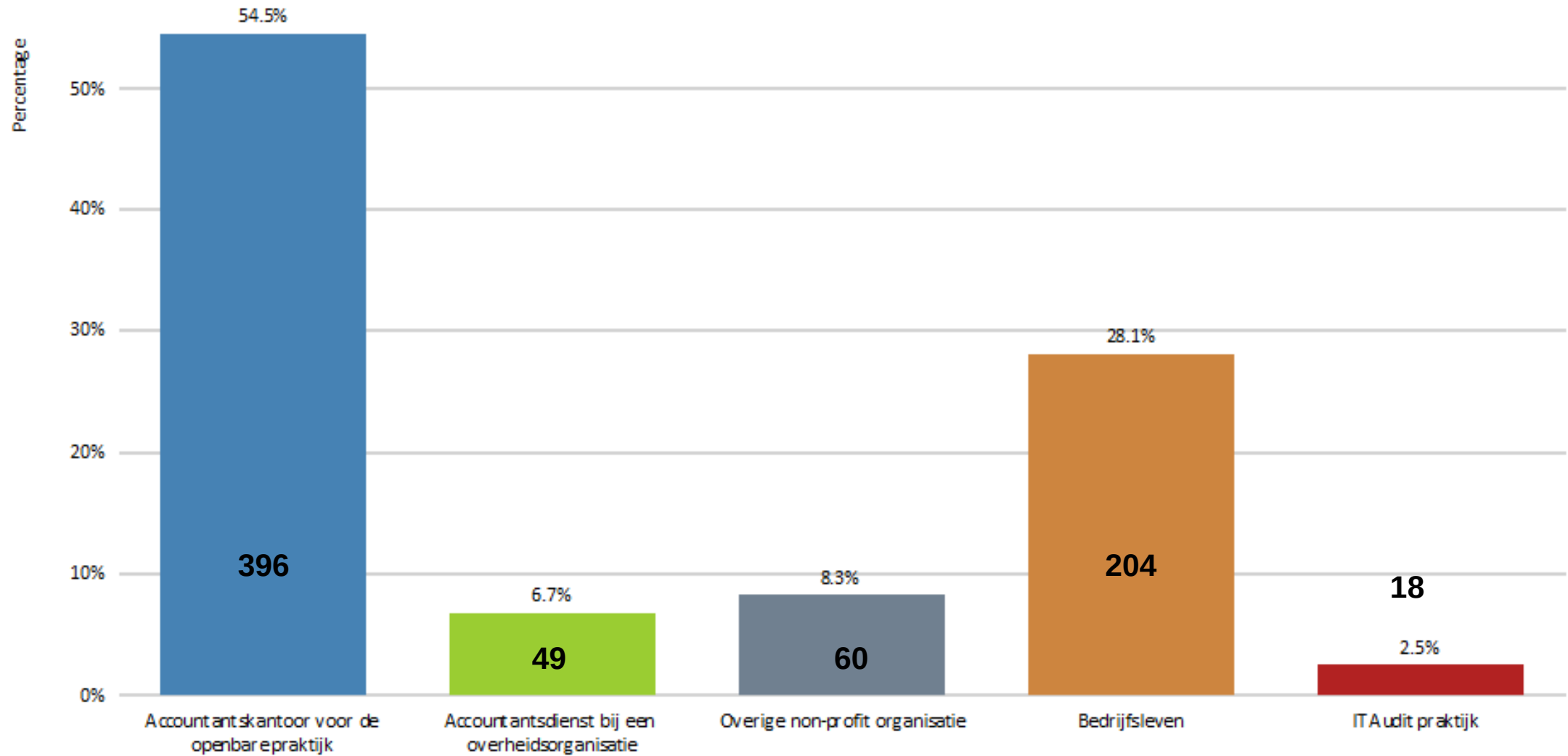
Doelstelling van de enquête

- Onderzoek onder NBA leden met als doel inzicht in:
 - Het gebruik van technologie nu en op termijn in eigen organisatie en bij klanten
 - Remmende factoren adoptie van technologie
 - Awareness impact van IT op eigen organisatie en bedrijfsvoering m.b.t. digitale transformatie
- De uitkomsten van de enquête vertalen naar een model van digitale transformatie dat door de leden kan worden gebruikt.

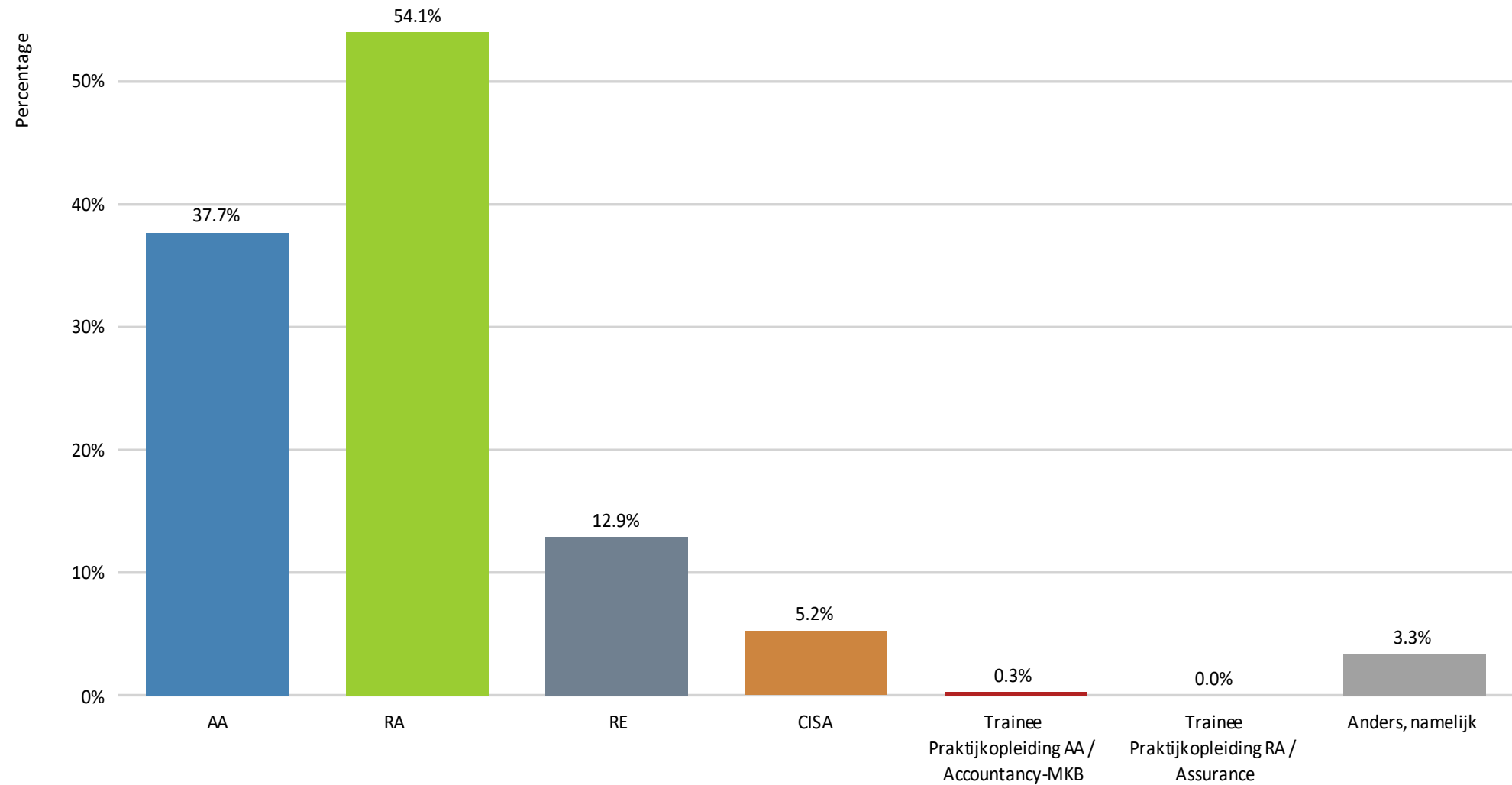
Verantwoording enquête

- Enquête onder ca. 6.000 NBA-leden en 1.200 NOREA-leden (niet RA)
- Periode 15/7 – 13/9 2019
- Gericht op accountants werkzaam:
 - in de openbare praktijk
 - bij de overheid
 - bij overige non-profit
 - in het bedrijfsleven (accountants in business)
 - als IT-auditors

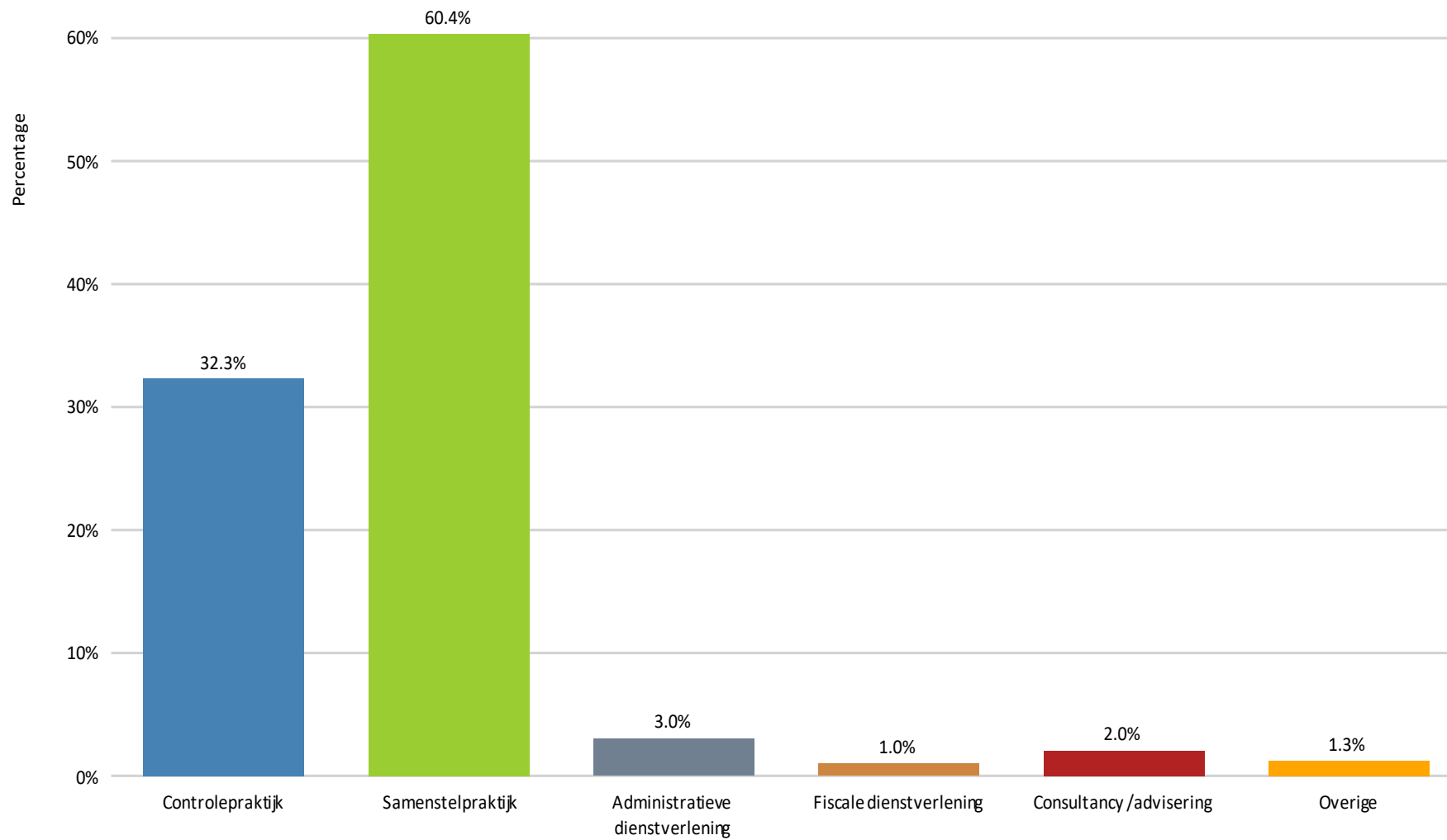
Aantal respondenten bedraagt 727 (10%)



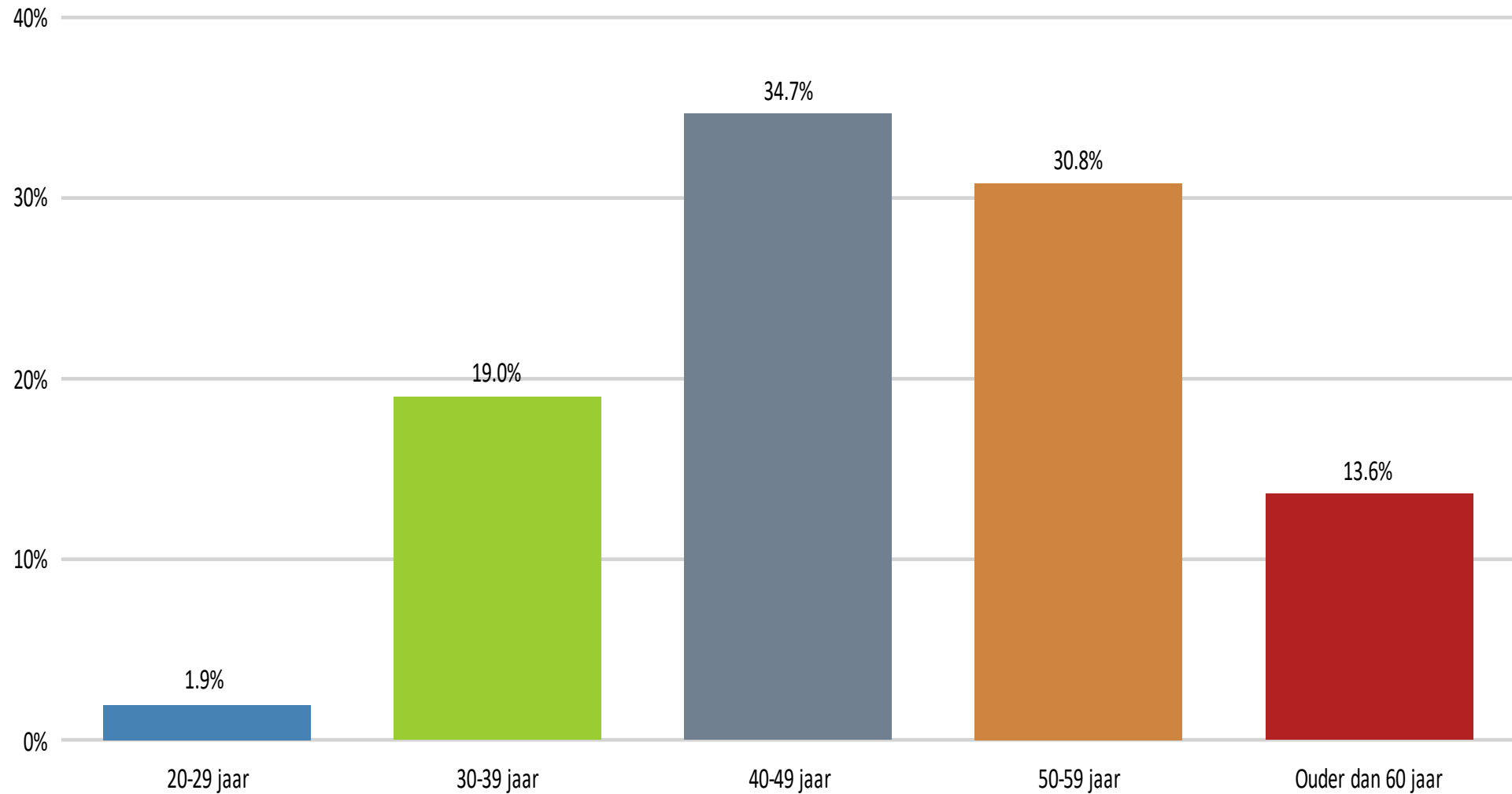
Onderverdeling naar kwalificatie



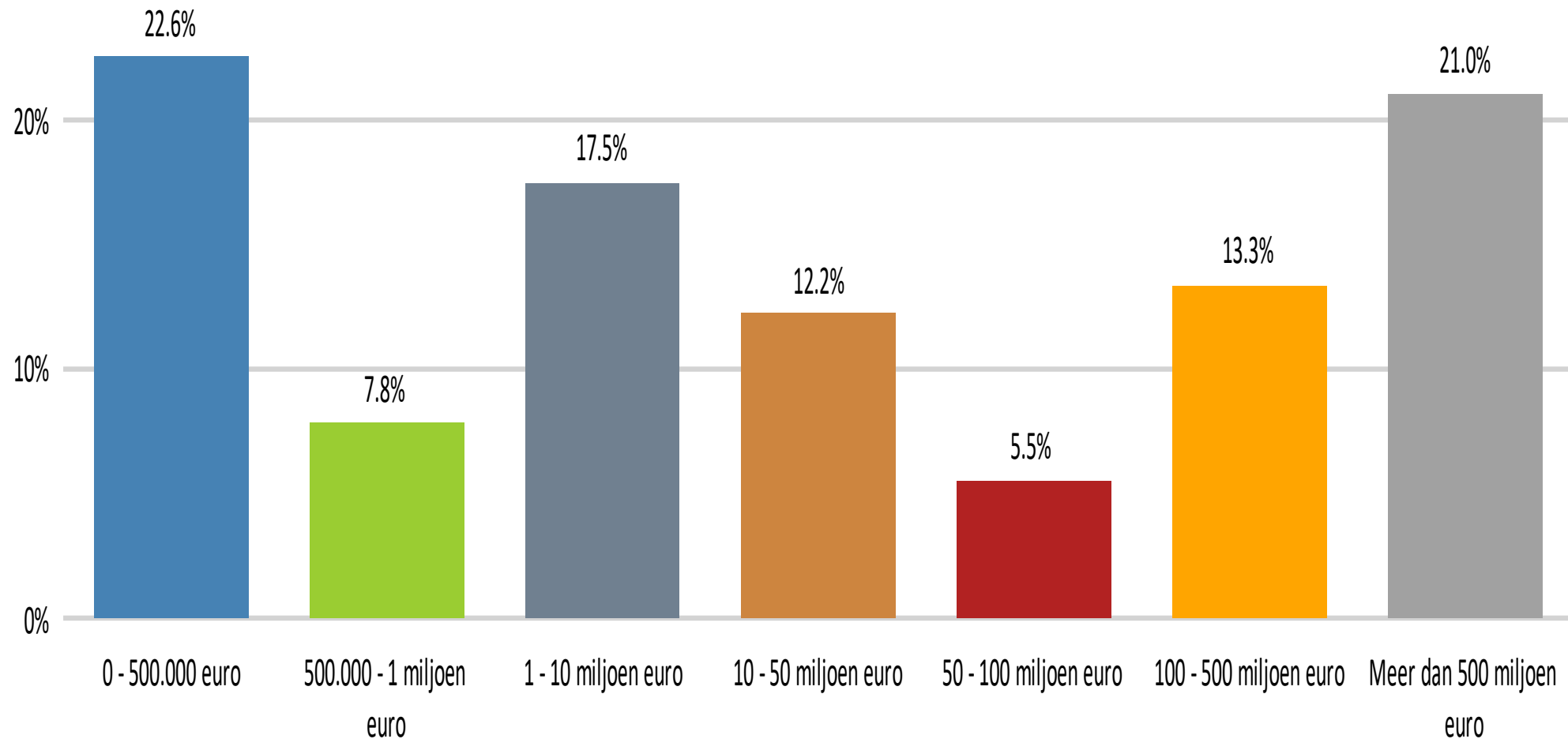
Waar werkzaam



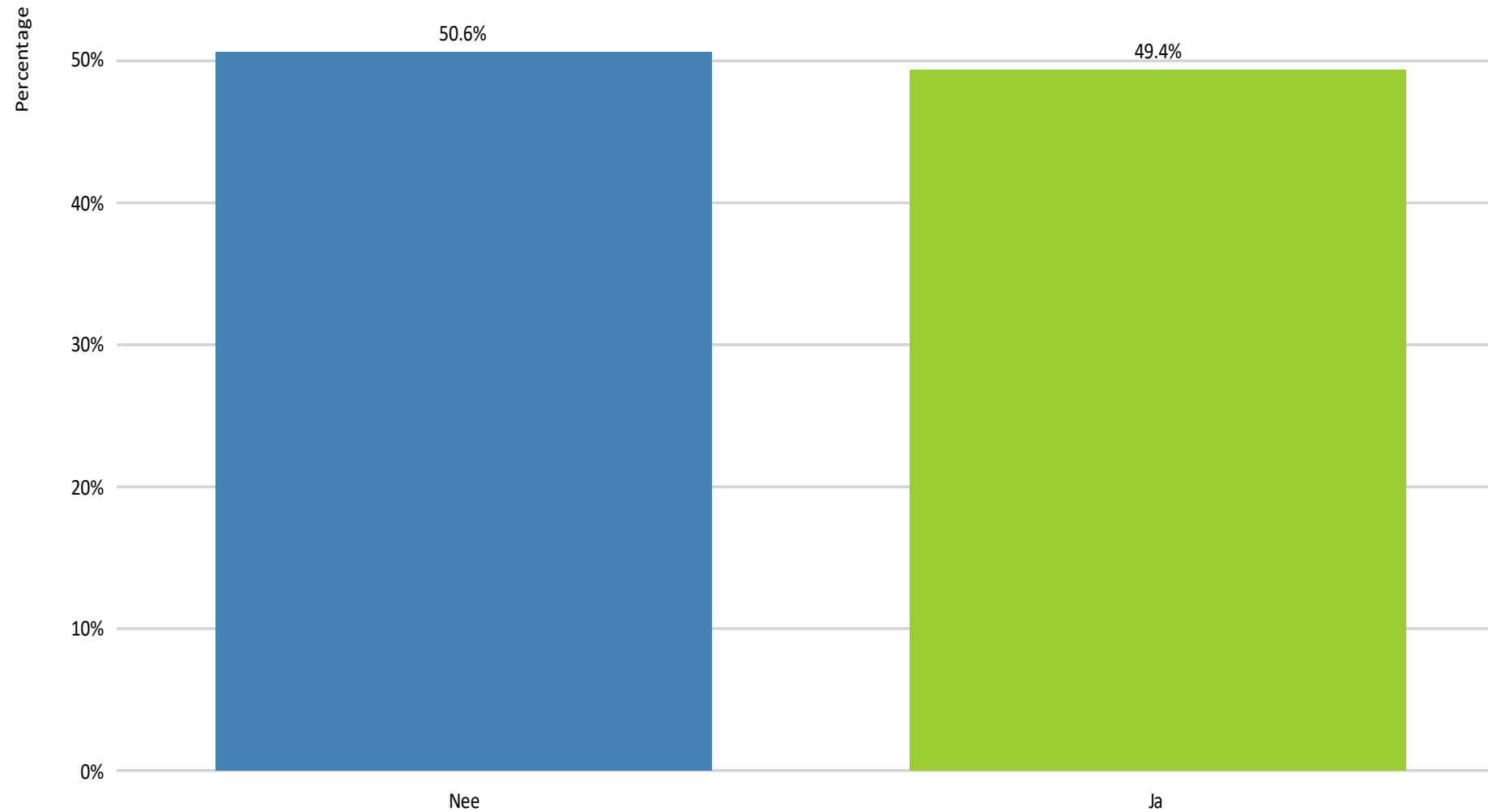
Onderverdeling naar leeftijd



Onderverdeling naar omvang organisatie

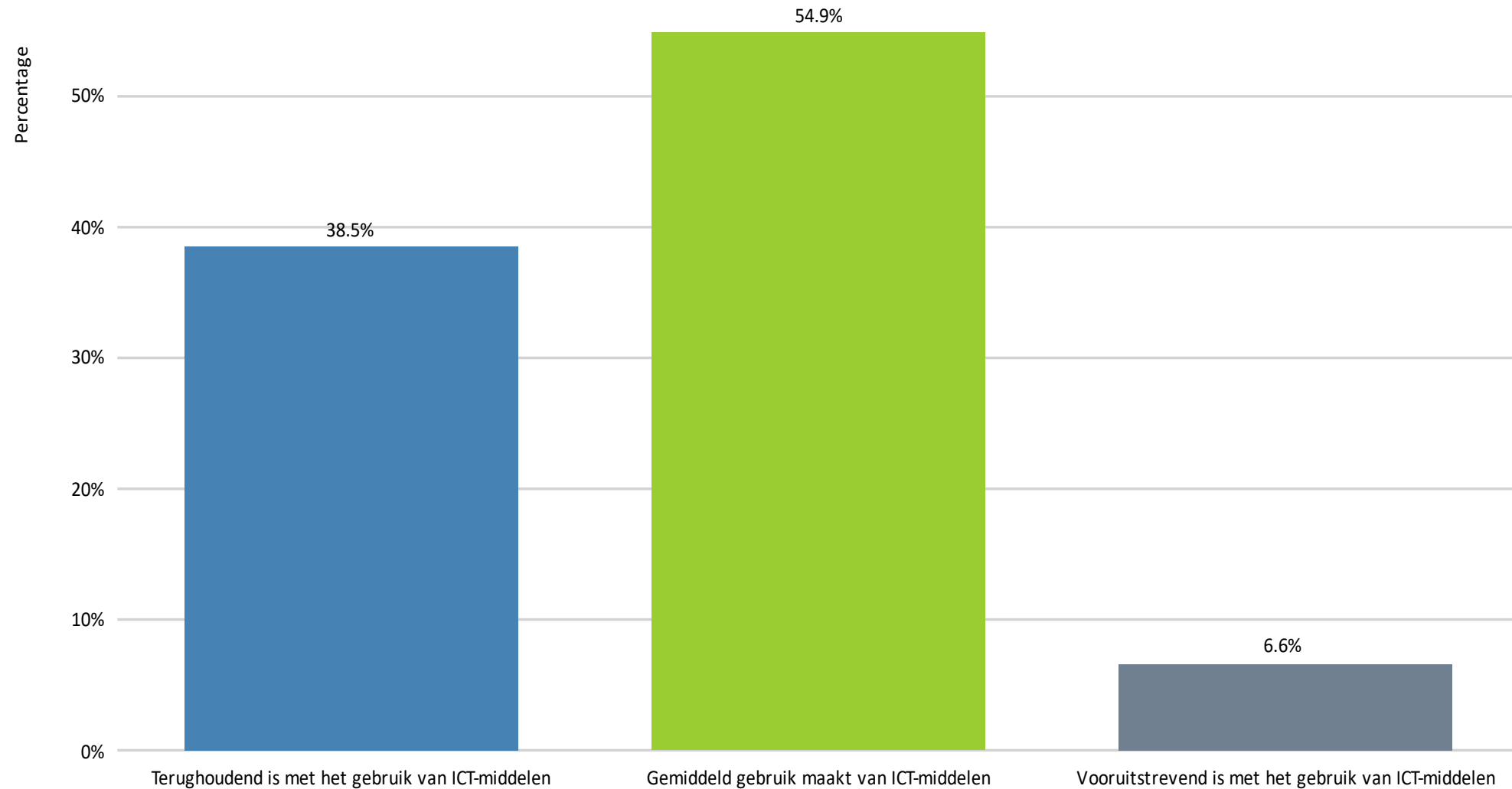


Onderverdeling bestuurders / niet bestuurders

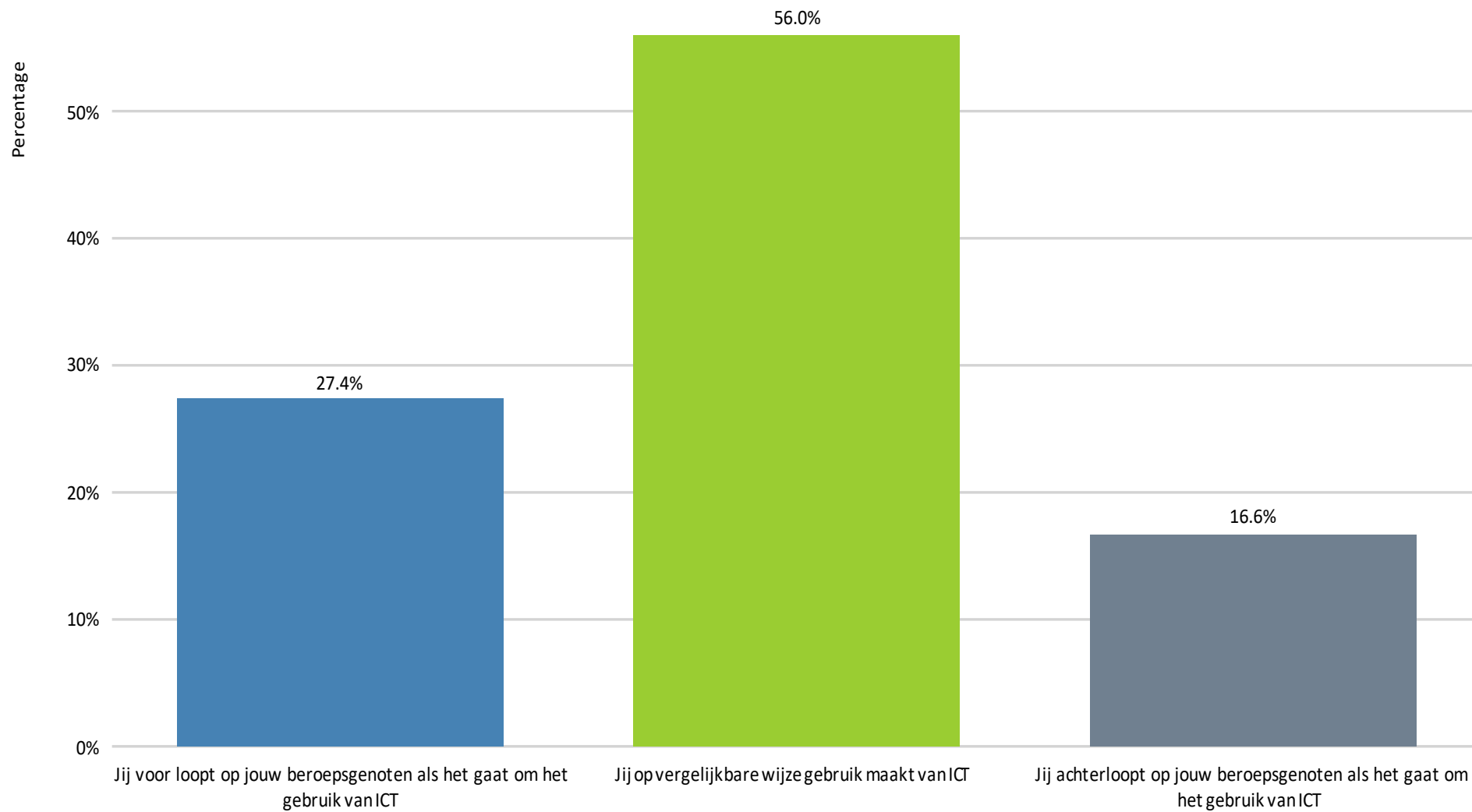


Belangrijkste bevindingen

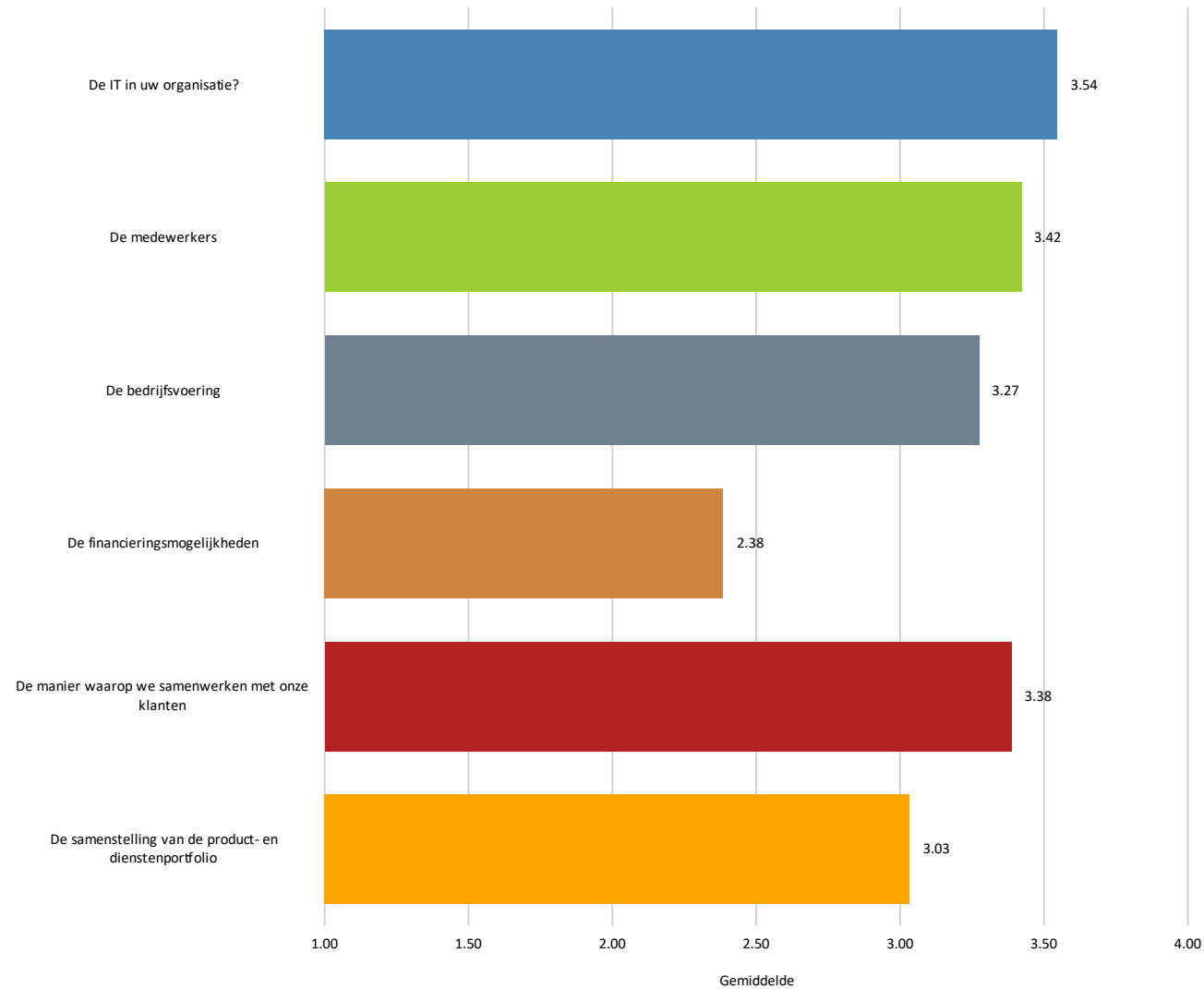
55% vindt dat de beroepsgroep gemiddeld gebruik maakt van IT



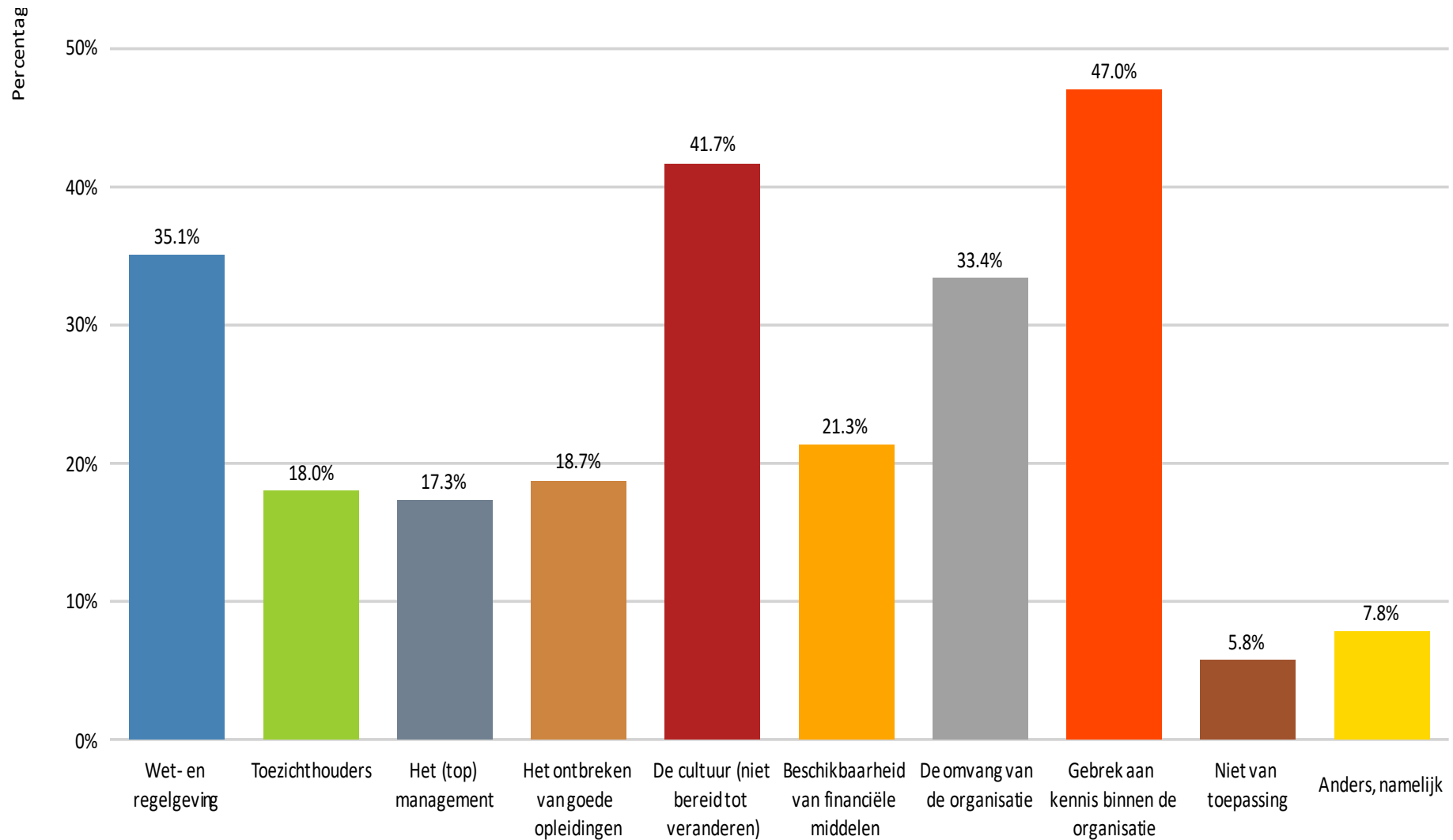
56% vindt dat hij/zij niet achter of voor loopt



Impact van de technologische ontwikkeling op



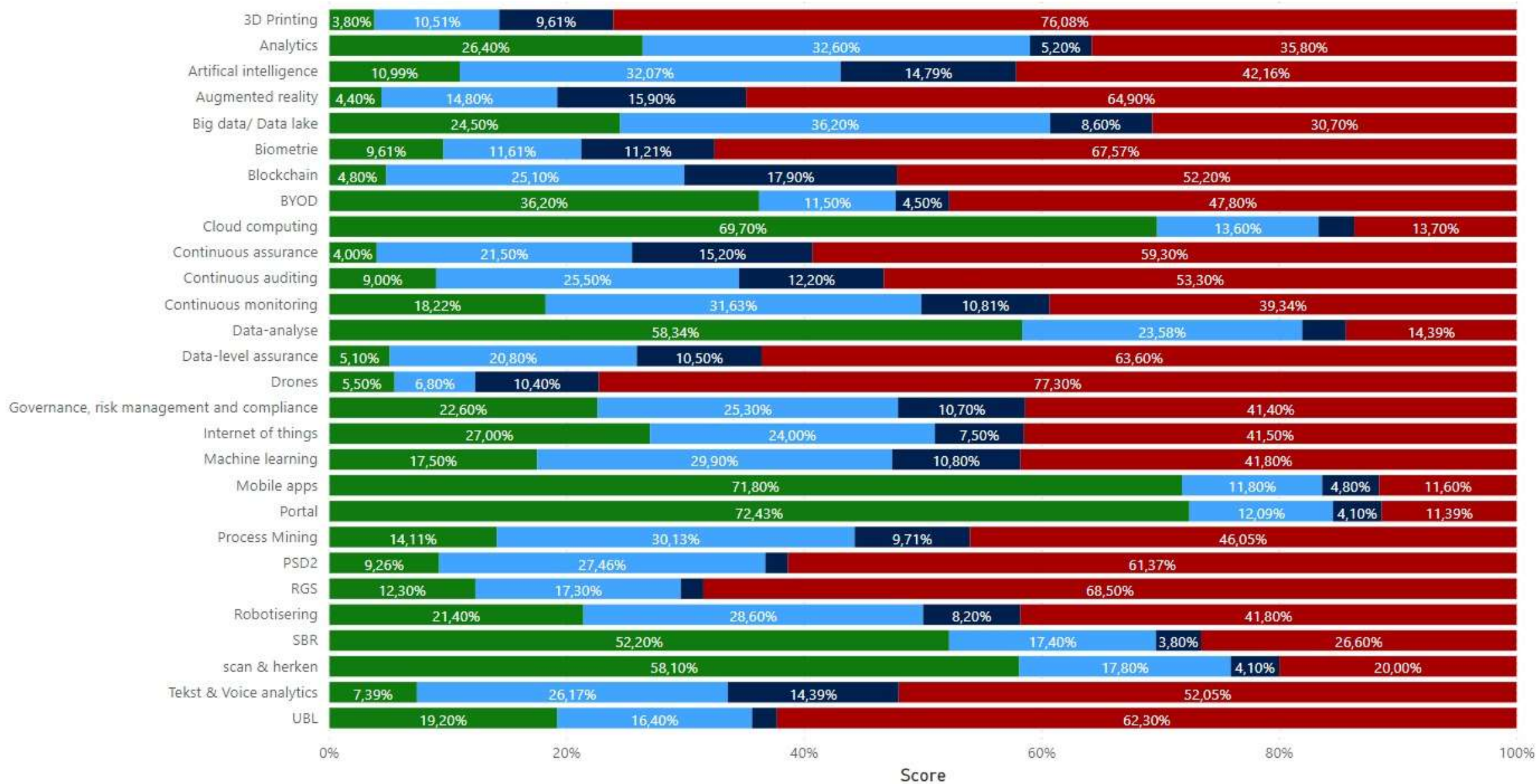
Belemmerende factoren



Totaal

Periode ● Nu ● 1-5 jaar ● >5 jaar ● nvt/ weet niet

Technologie

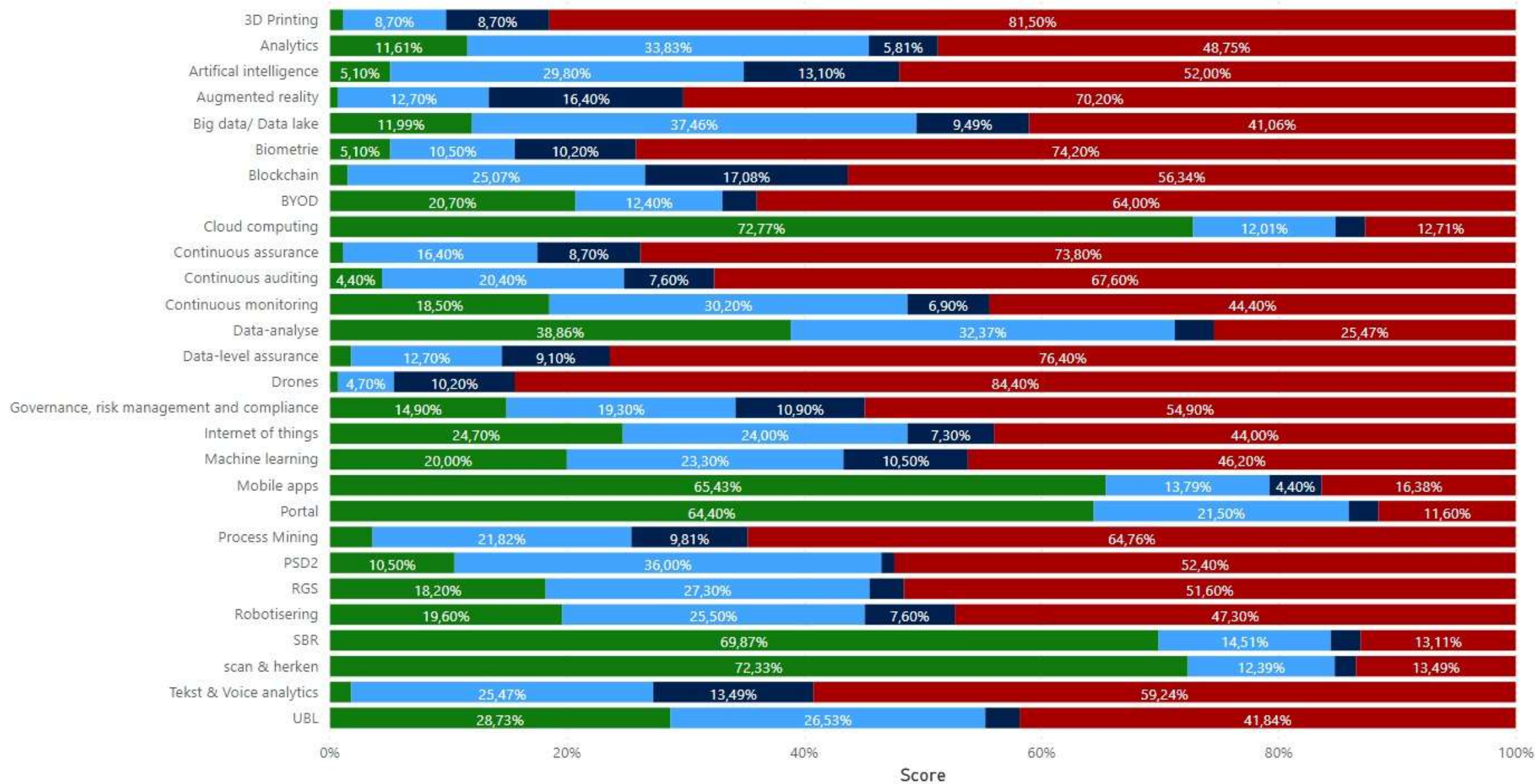


Wat valt op

- Hoge scores op de nu al gebruikte / bekende technologieën zoals: Cloud, Mobile Apps, Portal, SBR en Scan & Herken
- Verrassend lage scores op relevante technologieën zoals: UBL, Tekst & Voice, Biometrie, BYOD, RGS
- Inschatting van beperkt gebruik van AI, Internet of Things, Machine Learning, Proces Mining
- Nog relatief grote groep 'nvt / weet niet'

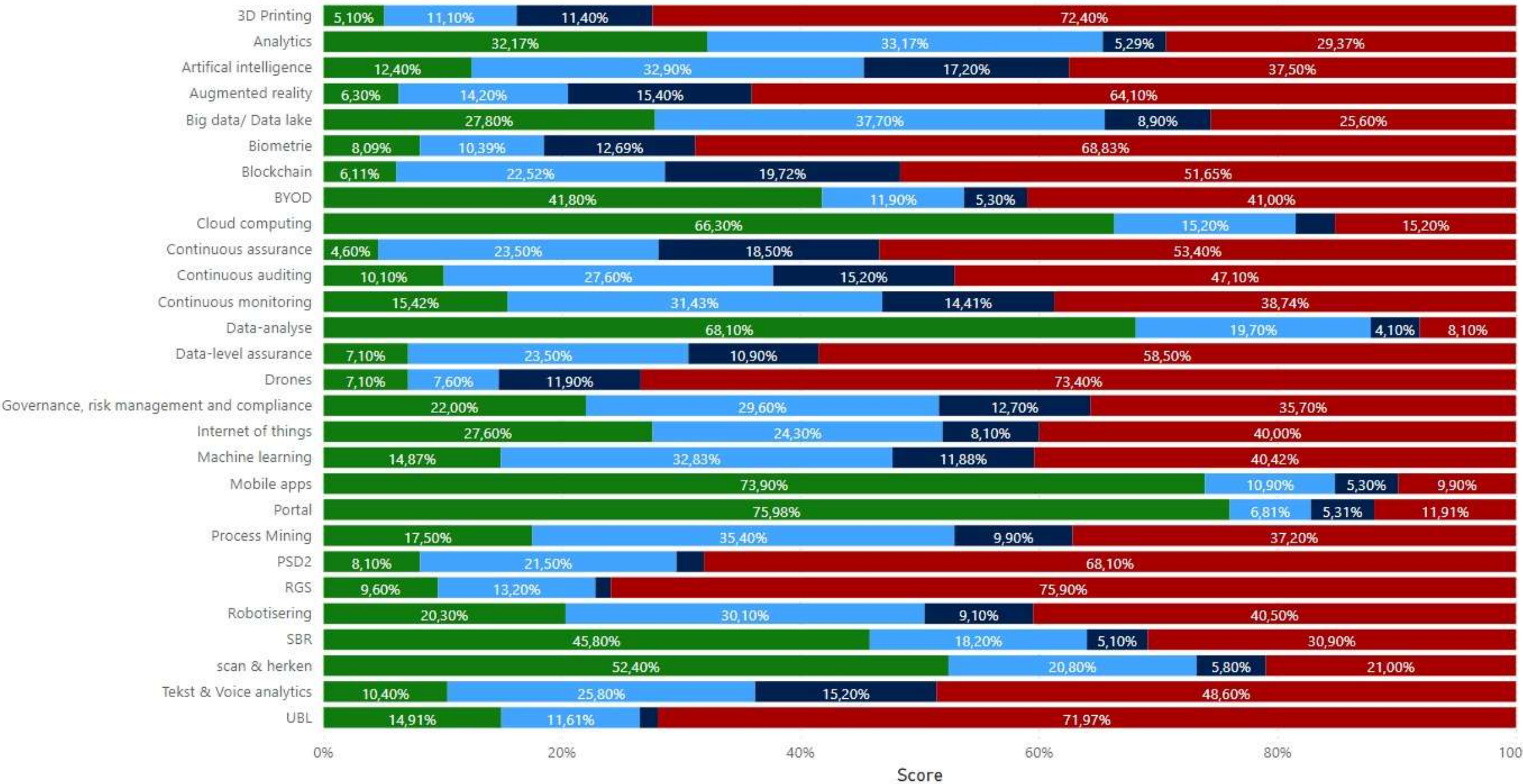
Periode ● Nu ● 1-5 jaar ● >5 jaar ● nvt/ weet niet

Technologie



Periode ● Nu ● 1-5 jaar ● >5 jaar ● nvt/ weet niet

Technologie

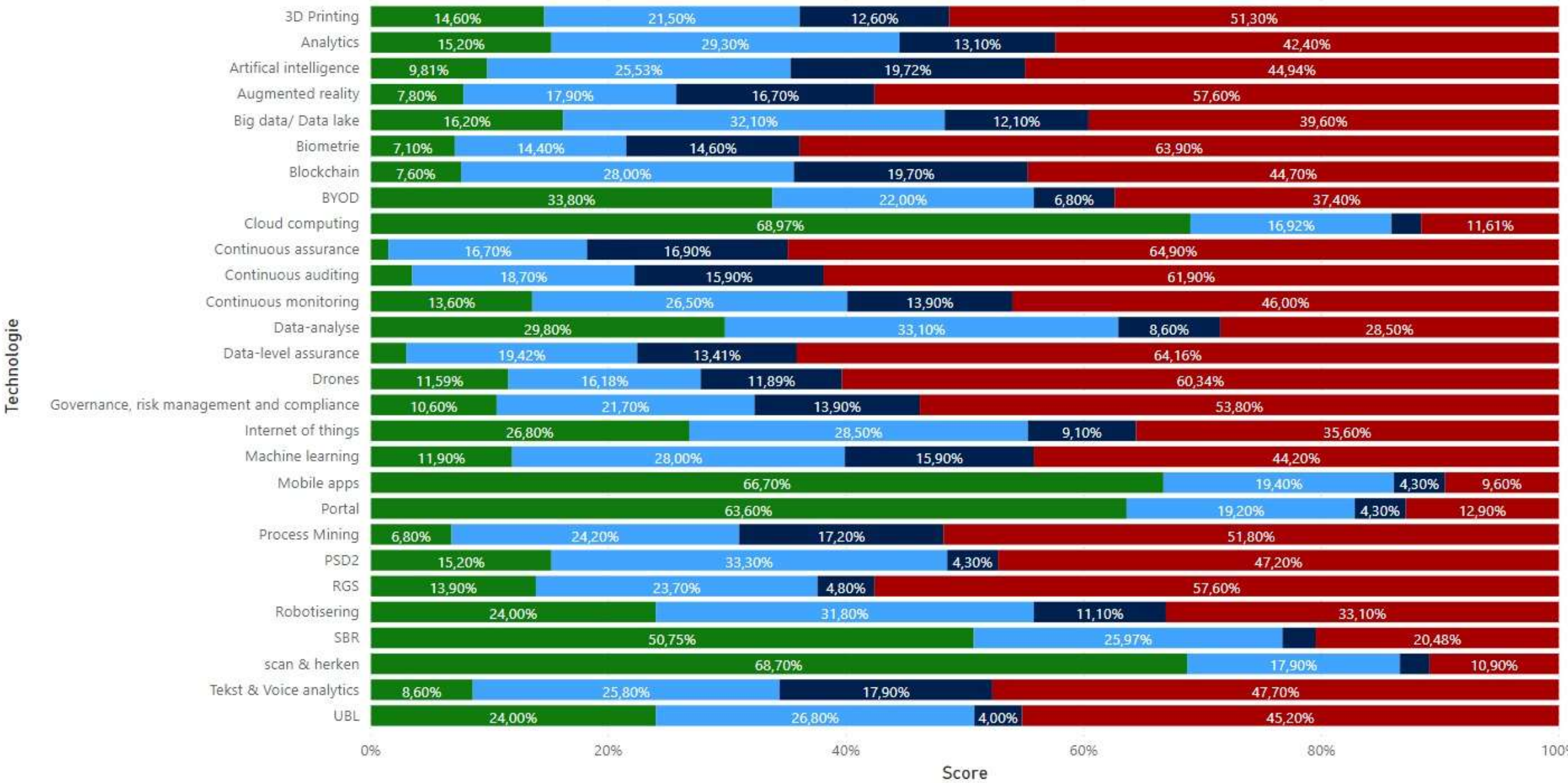


Verschillen tussen AA en RA

- Hoge scores van AA's op technologieën die worden gebruikt in de samenstelpraktijk
- Hoge scores RA's op technologieën relevant voor de controlepraktijk

Gebruik door klanten

Periode ● Nu ● 1-5 jaar ● >5 jaar ● nvt/ weet niet



Wat valt op

Verwacht gebruik van technologieën door klanten ingeschat door accountants in de openbare praktijk (396)

- Ontwikkelingen bij klanten worden trager ingeschat, sluit aan bij opmerkingen “klanten gaan niet zo snel”
- Respondenten geven aan geen technologieën te missen, wat vragen oproept of zij werkelijk weten wat er gebeurd en wat de impact kan zijn op bedrijfsvoering klant en controle van de accountant
- Nog relatief grote groep ‘nvt / weet niet’

Vervolgstappen

- Aantal verdiepende interviews met kantoren voor beter inzicht in de response op (verwacht) gebruik technologieën (accountant en klant) en aangegeven belemmeringen
- “Kijkje in de keuken”, concrete voorbeelden van kantoren (early adopters) m.b.t. gebruik nieuwe technologieën
- Nagaan beschikbaarheid van e-learning gericht op technologische ontwikkelingen (vergroten van kennis)
- Op basis van enquête, uitkomsten interviews en pilot tool ICAEW ontwikkeling van aanpak digitale transformatie
- Voorstel tijdens de presentatie: Het in kaart brengen van de technologische ontwikkelingen in een aantal relevante sectoren, om via die weg accountants duidelijk te maken dat de ontwikkelingen veel sneller gaan dan zij denken