



CHIEF EXECUTIVE
CUSTOMER

De echte invloed van de accountant

Dirk ter Harmsel, plv. voorzitter NBA



Allen,

Ik lig voor een aantal dagen in het VU medisch centrum in Amsterdam. Vrijdag na de herdenkingsbijeenkomst voor Ronald Gerritse ben ik naar VUMC gegaan waar werd geconstateerd dat ik een geperforeerde blinde darm had. Die is afgelopen vannacht verwijderd.

Om verdere risico's te beperken moet ik hier 3 dagen blijven. En ik moet rekenen op een week van beperkingen.

Afhankelijk van de situatie zondagavond wil ik een beroep op jullie doen om de staande NBA activiteiten door te laten gaan. Dat vergt enige creativiteit. Daarover wil ik zondagavond graag contact met jullie of iemand die het voortouw wil nemen.

Ondertussen spreek ik hier met medici over hun kwaliteitszorgsysteem. Ook zij kijken naar de luchtvaartsector!

| Hoop dat we met jullie support deze agenda nog redelijk kunnen oplossen!

Dank, Huub

‘Ondertussen spreek ik hier met medici over hun kwaliteitszorgsysteem. Ook zij kijken naar de luchtvaartsector!’

(NBA-voorzitter Huub Wieleman vanuit het VU MC)

Betere klantkennis,
duidelijke keuzes

I Want It Now: 24/7
paraat, online & offline

Do It Together:
samenwerken

Groen = poen: ga voor
duurzaam

**In zakelijke
dienstverlening
is innovatie
essentieel**

De wereld dichtbij:
nieuwe markten, nieuwe
concurrenten

Hebben, maar niet
houden: flexibiliteit

Voelbaar verschil maken



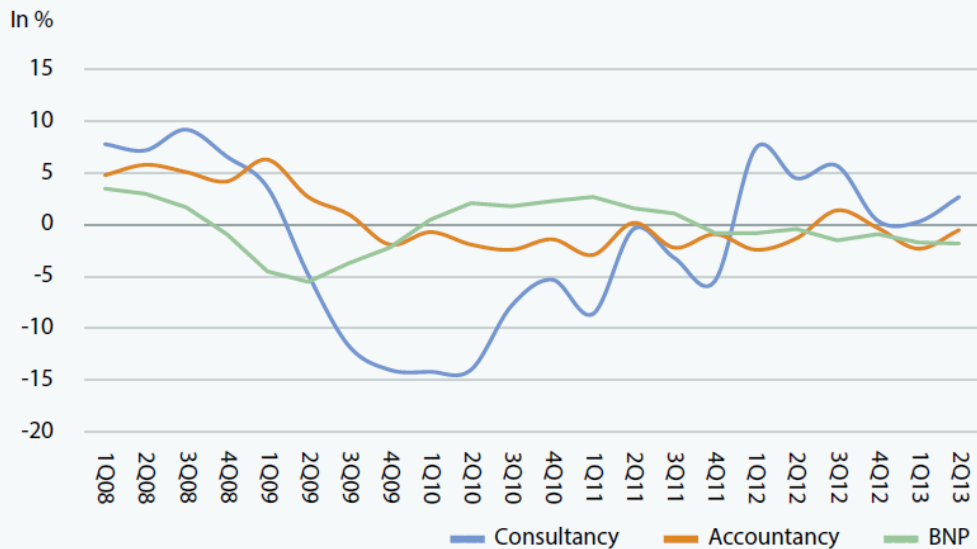


‘Veel ondernemers vragen zich af hoe zij het hoofd boven water kunnen houden.

Voor toekomstvisies hebben ze weinig tijd.’

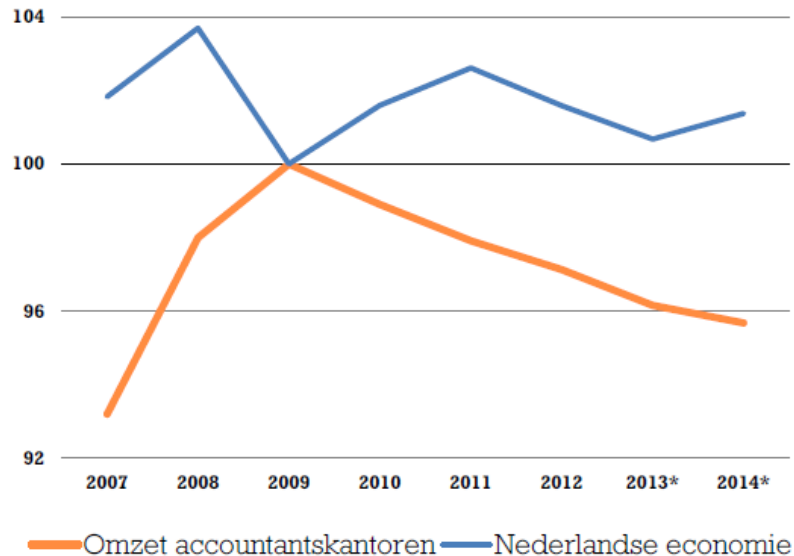
(Rabobank Cijfers & Trends, september 2013)

Rabobank Cijfers & Trends
Sectorupdate Accountancy, september 2013



Bron: CBS, Rabobank IKT

Figuur 1 Ontwikkeling omzet accountancybranche en Nederlandse economie 2006-2014 (2009=100)



Bron: CBS, bewerking ING Economisch Bureau * ramingen

Omzetontwikkeling accountancy vs
Nederlandse economie

We hebben geen tijd te verliezen

CBS Monitor, september 2013

Omzet accountants- en administratiekantoren tweede kwartaal 0,5 procent gedaald

10-09-2013 09:40 • CBS

De omzet van de accountants- en administratiekantoren daalde in het tweede kwartaal met 0,5 procent. Dit is de derde omzetsdaling op rij voor deze branche. Dit blijkt uit de 'Monitor juridische en administratieve diensten tweede kwartaal 2013' die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vandaag heeft gepubliceerd.



De omzet van de juridische en administratieve dienstverleners steeg in het tweede kwartaal van 2013 licht vergeleken met dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal faillissementen bereikte dit kwartaal een recordhoogte. Uit de conjunctuurenquête Nederland blijkt dat ondernemers uit de juridische en administratieve dienstverlening negatief oordeelden over het economisch klimaat in het tweede kwartaal. Ook voor het derde kwartaal zijn de verwachtingen negatief. De ondernemers' voorzien dalende omzetten en een teruglopende werkgelegenheid.

Accountantskantoren in greep van malaise

Accountant Fou-Khan Tsang ziet een sector in transitie

Journalist: Hester van der Vlist

De accountantsbranche is in de crisis een van de meest getroffen sectoren. Het aantal faillissementen is sterk toegenomen. Dit heeft tot een daling van de omzet geleid. Accountantskantoren zien hun omzet dalen. Dit is de derde omlaag op rij voor deze branche. Dit blijkt uit de 'Monitor juridische en administratieve diensten tweede kwartaal 2013' die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vandaag heeft gepubliceerd.

De omzet van de juridische en administratieve dienstverleners steeg in het tweede kwartaal van 2013 licht vergeleken met dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal faillissementen bereikte dit kwartaal een recordhoogte. Uit de conjunctuurenquête Nederland blijkt dat ondernemers uit de juridische en administratieve dienstverlening negatief oordeelden over het economisch klimaat in het tweede kwartaal. Ook voor het derde kwartaal zijn de verwachtingen negatief. De ondernemers' voorzien dalende omzetten en een teruglopende werkgelegenheid.

Fasiegloof
"Sommige fusies zijn te vroeg tot stand gekomen"

Disruptie
"Software neemt activiteiten van accountants over"

Toezicht
"Zelfverklaringen geloofwaardigheid is beter dan vinlijes zotten"

Accountantskantoren zien hun omzet dalen. Dit is de derde omlaag op rij voor deze branche. Dit blijkt uit de 'Monitor juridische en administratieve diensten tweede kwartaal 2013' die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vandaag heeft gepubliceerd.

De omzet van de juridische en administratieve dienstverleners steeg in het tweede kwartaal van 2013 licht vergeleken met dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal faillissementen bereikte dit kwartaal een recordhoogte. Uit de conjunctuurenquête Nederland blijkt dat ondernemers uit de juridische en administratieve dienstverlening negatief oordeelden over het economisch klimaat in het tweede kwartaal. Ook voor het derde kwartaal zijn de verwachtingen negatief. De ondernemers' voorzien dalende omzetten en een teruglopende werkgelegenheid.

Fasiegloof
"Sommige fusies zijn te vroeg tot stand gekomen"

Disruptie
"Software neemt activiteiten van accountants over"

Toezicht
"Zelfverklaringen geloofwaardigheid is beter dan vinlijes zotten"

Accountantskantoren zien hun omzet dalen. Dit is de derde omlaag op rij voor deze branche. Dit blijkt uit de 'Monitor juridische en administratieve diensten tweede kwartaal 2013' die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vandaag heeft gepubliceerd.

De omzet van de juridische en administratieve dienstverleners steeg in het tweede kwartaal van 2013 licht vergeleken met dezelfde periode een jaar eerder. Het aantal faillissementen bereikte dit kwartaal een recordhoogte. Uit de conjunctuurenquête Nederland blijkt dat ondernemers uit de juridische en administratieve dienstverlening negatief oordeelden over het economisch klimaat in het tweede kwartaal. Ook voor het derde kwartaal zijn de verwachtingen negatief. De ondernemers' voorzien dalende omzetten en een teruglopende werkgelegenheid.

Fasiegloof
"Sommige fusies zijn te vroeg tot stand gekomen"

Disruptie
"Software neemt activiteiten van accountants over"

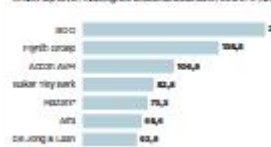
Toezicht
"Zelfverklaringen geloofwaardigheid is beter dan vinlijes zotten"



Fou-Khan Tsang, bestuursvoorzitter van een accountants- collectie zijn kantoren

Na de Big 4 Zeven kantoren

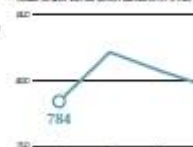
Omzet op zeven volgende accountantskantoren 2012 in € mln



Taakverdeling tussen accountantskantoren in 2012

Omzet Inkomsten onder druk

Totaal omzet van de zeven kantoren in € mln



Bedrijfsresultaat Winsten dalen

Totaal bedrijfsresultaat in € mln





MKB-accountant 2020:
visiedocument NBA,
finale versie verschijnen
maart 2013

MKB-accountant 2020: op naar een nieuw accountantskantoor!



- Minder administratie, meer en beter advies
- Nieuwe diensten

MKB-accountant 2020: data en IT als core business

- SBR-rapportages
- Data analyse
- Cyber security

MKB-accountant 2020: van alleseter naar specialist

- Geen warenhuis van diensten, maar gespecialiseerde kennis
- Samenwerking met netwerkpartners

MKB-accountant 2020: Naar een nieuw verdienmodel



- Processen standaardiseren?
- Zelf doen of outsourcen?
- Standaardtarief of uurtarief?

De klant de baas?



Wie is 'de klant'
eigenlijk?

Moeten we van vaktechniek
naar klanttechniek?

Kernwaarden van de accountant van nu

Zelfbewust

Kritisch

Professioneel
sceptisch

Rechte rug

Goede
communicator



Accountant: geborgde
kwaliteit



Wat mag de klant
verwachten?

Signaalfunctie

Gedegen kennis van de
markt en relevante
risico's



NBA maakt einde aan vijftig tinten grijs

Rol NBA: regelgeving en kwaliteitsbewaking

Nieuwe ViO:
Onafhankelijk, ook
in het mkb

Jeroen Piersma
Amsterdam

Een accountantsbureau voor controle en de jaarrekening van een bouwbedrijf. Het bouwbedrijf heeft in het vestje een kantoorpand voor de accountantsbureau. Het gebouw en het land het vestje gekregen om dat pand voor € 2 mln te verbouwen. De accountantsbureau de jaarrekening controleert heeft bovendien het bouwbedrijf de opdracht gegeven om zijn prestaties voor € 30 miljoen te bouwen. In zijn controle dossier heeft de accountantsbureau de relatie met de bouwbedrijf om de zakelijke relatie met het bouwbedrijf geen bedreiging vormt voor zijn onafhankelijkheid.

Dit is een geïnformiseerde, maar uitsluitend voor beeld van derzijde tussen een accountant en cliënt, en zij cliënt, uit een rapport dat toezicht op der AFM in 2015 heeft gepubliceerd. In dat rapport (P-factoren voor kwaliteit) geeft de AFM in een voorbeeld van een situatie waarvoor buitenstaander twijfels kan hebben over de onafhankelijkheid van accountants. En hier zijn dit soort situaties waarin Huis Wielema, vooraf met een beroepsorganisatie NHA, meer helderheid is. In deze tabelten te tijden voor accountants, met een duidelijke zijn, en een aantal zaken gewoon verduidelijkt.

De eerste conclusie van de AFM luidde destijds dat waar de regels duidelijk zijn accountants zich daar goed aan houden. Het verbod op een financieel belang in een eentmilee-lid is daar een voorbeeld van.

Maar de tweede conclusie luidde dat er ook een grijs gebied is waar de regels niet duidelijk zijn. Accountants moeten dan wel kopen hun controleklanten ook commerciële advies, ze sponsoren klanten en ze onderhouden andere zakelijke relaties met hen. Accountants worden geacht in de

De situatie zelf te bepalen. Het is niet mijn
Taak om te beslissen of de gedraging is, en
niet om te beslissen of de gedraging is. Maar dat leidt tot
een die van kant oort of kant oor
menen en dus bij de gebruikelijke van de
e leening twijfel oproepen over de on-
n le lijfde id. Die twijfel knaagt aan de
afwaardigheid van de accourant. De
pleit e destijds voor a: hante in regels.

“We willen heel duidelijk maken dat we het vak serieus nemen”

NBA-voorzitter Huub
Wieleman

De politiek is de
weet. De Tweede Kamer
wetgeving gekom
te de boden geven en financieel instellingen
verplicht worden om eens in de acht jaar
van accountantskantoren te wisselen. Ook
mogen kantoren deze controle maats en niet
langer comm erciële advies geven.

De NBA probeert nu meteen verordening over onafhankelijkheid een stap verder te komen. De meest in het oog lopende voorbeelden zijn een verbod op sponsoring van controlekanten door accountantskantoren en een verbod op het aannemen van cadeaus van meer dan € 50.

Een ander voorbeeld betreft de overstap van een accountantsruimte naar zijn onroerend goed. Bij de aankoop van een huis in juni 2008 ontdekte de heer J. van Nieuwenhuis, die in 2007 een huurovereenkomst had gesloten met de heer A. van Nieuwenhuis, dat de heer A. van Nieuwenhuis in 2006 overtuigd was van een PwC-adviseur. 'Over dit soort situaties zijn in het verleden verschillende discussies gevoerd', zegt Huub Willemsen. Om die soort discussies te voorkomen is nu in de nieuwste versie van de wetgeving dat een accountantsruimte in de jaarrekening moet worden opgenomen en dat een accountantsruimte mag overstappen naar een andere vorm van controle. En dat geldt ook voor de bestuursovername van het bedrijf, die niet betrokken is bij de controle.

De nieuwe regels van de NBA hebben bovendien niet alleen betrekking op accountants die de belangrijkste drie bedrijven controleren, maar ook op hun collega's die actief zijn in het mkb. Ook voor hen gaat gelden dat zij na zeven jaar de relatie met hun controleclient moeten heroverwegen en dat zij die client niet inzoomar adviseurs mogen verkopen. Dat zal vele verlaten zijn voor de accountants en hun klanten in het mkb, en zeker bij familiebedrijven, heeft de accountant vaak een verhoudingsmatige met het bestuur en is het zelden adviseur.

Het geeft aan dat de NBA straks geen grijstinten meer zwijl. Om afname lijks op afkankelij, zeeg Wielerma, en dan moet het niet uitmaken of het een beursgenoteerde onder minding of een familiebedrijf is. 'We hebben straks een van de strengste regimies ter wereld. Daar hebben we bewaard voor gekozen. We willen heel duidelijk maken dat we het vak serieus nemen.'



Verplichte training 2014: Zeg wat je ziet

Kwaliteitstoetsing alle kantoren (m.u.v. OOB's)

1.600

MOGELIJKE GEVALLEN VAN
ONRECHTMATIG TITELGEBRUIK

Fase 2: Onderzoek door NBA

Staat persoon in het register?

Ja

Dossier
gesloten



Is aan het kantoor minimaal
één AA of RA verbonden?

Nee



Mogelijk sprake van onrechtmatig titelgebruik.
De NBA gaat op onderzoek uit en kijkt of er genoeg
aanleiding is om persoon of kantoor aan te schrijven.

Rol NBA: Handhaven

Laatste update: 3 september 2013

1079

ZIJN ONDERZOCHT

512

NOG TE GAAN

520

GEEN
ONRECHTMATIG
TITELGEBRUIK

559

MOGELIJK
ONRECHTMATIG
TITELGEBRUIK

DEZE KANTOREN OF
PERSONEN WORDEN
DOOR DE NBA
AANGESCHREVEN



46

GEEN
ONRECHTMATIG
TITELGEBRUIK

192

ZIJN GESTAAKT

13

ZIJN GEMELD BIJ
BELASTINGDIENST /
BUREAU ECONOMISCHE
HANDHAVING

3

ZIJN COMPLIANT
(GEWORDEN)

0

ZIJN GEMELD BIJ
HET OPENBAAR
MINISTERIE

Input voor aan
de keukentafel



Sectorontwikkelingen
en belangrijkste
risico's

Rol NBA: bundelen van
sectorkennis



Aanbevelingen,
ook voor
accountants

NBA: voornemens voor 2014

Herziening
stelsel PE

Marktgericht
onderwijsmodel

Organisatie via
sectorgroepen

Versterken
helpdesk

Verbeteren
ledencommunicatie



En verder: kenniscentrum NEMACC, mkb-campagne

NEMACC, wat was dat ook alweer?

vrijdag 4 oktober 2013



Na alle fusieperikelen zouden we het haast vergeten, maar binnen de NBA is een surplusvermogen van de NOvAA afgezonderd, onder andere bestemd voor NEMACC-activiteiten. Er is al veel gaande, maar suggesties zijn welkom.

Binnen **NEMACC**, een **in januari 2012 opgericht** kenniscentrum van de NBA en de Erasmus Universiteit, wordt onderzoek gedaan naar het functioneren en het werkgebied van mkb-accountants. Regelmatig komen er vragen waaruit blijkt dat we, als NBA-vertegenwoordigers betrokken bij NEMACC, onvoldoende communiceren over de activiteiten die in dat verband worden uitgevoerd.

De afgelopen periode (ruim anderhalf jaar) is een aantal projecten gerealiseerd.

Na het **startsymposium**, waar alle betrokken hoogleraren zich presenteerden, werd een vervolgonderzoek gedaan naar de druk van regelgeving. Als vervolg van het eerdere onderzoek van het Adviescollege voor Beroepsreglementering, richtte dit onderzoek zich met name op de achtergronden (waarom worden de regels als te zwaar ervaren en welke zijn dat vooral?) en de (on-)mogelijkheden om met één set regelgeving zowel de grotere controlepraktijk (inclusief organisaties van openbaar belang) als de mkb-praktijk te reguleren.

De **resultaten van dit onderzoek** werden dit voorjaar aangeboden aan het NBA-bestuur.

DAAROM EEN ACCOUNTANT

[WAAROM EEN ACCOUNTANT](#)
[VIND EEN ACCOUNTANT](#)
[VRAAG HET EEN ACCOUNTANT](#)

VRAGEN OVER HET RUNNEN VAN UW ONDERNEMING? STEL DIE AAN EEN ACCOUNTANT. WANT EEN ACCOUNTANT HELPT U VERDER, IN ELKE FASE

Make
a
difference



We willen toch zeker **echt**
verschil maken?!

(reacties op Nu.nl na NBA-bericht over PE-verplichting)